

オンライン親子フォニックスレッスン

よくあるご質問

FAQ

Q：親が同伴する必要はありますか？

A： 親子で参加できるレッスンとなっておりますので、特に小さいお子様の場合はサポートも兼ねて保護者の方も一緒に参加してくださるのは大歓迎です。もちろん参加していただかなくても結構ですが、お子様がレッスンに慣れるまでは必要に応じてサポートしていただけるよう、何かあれば助けられる距離にいていただくようお願いしております。

Q：全く英語ができなくても受講できますか？

A： 講師の言葉をリピートしたり、発音を練習しようとする意志さえあれば、英語ができなくても大丈夫です。

Q：都合がつかない週はレッスンをキャンセルできますか？

A： プライベートレッスンの場合

レッスンをキャンセルされる場合は、レッスン開始の 24 時間前までにご連絡をいただければ、レッスン料は発生いたしません。ただし、24 時間以内のキャンセルの場合は、原則としてレッスン料が発生してしまいますので、ご注意ください。

グループレッスンの場合

2 人の場合、どちらかの生徒さんの都合がつかない日は、グループレッスンはキャンセルさせていただきます。その代わりに、都合がつく生徒さんは、ご希望であればプライベートレッスン料でレッスンを受けていただくことが可能です。

3人以上の場合は、お一人の都合が合わなくてもグループレッスンは続行させていただきますが、お休みされた方のレッスン料は発生いたしません。

Q：レッスン料はどのようにして支払いできますか？

A： お申込みいただいた際に、まずはクレジットカードにて登録料の\$50をお支払いいただきます。その後は、月末毎にその月に受けていただいたレッスン回数分のご請求書をお送りいたしますので、クレジットカードでお支払いいただきます。その際、クレジットカード会社に払う手数料の一部である4%を、お客様にご負担いただいております。大変恐縮ですが、ご理解いただけますと幸いです。

Q：レッスンにはどのように接続したらいいですか？

A： レッスンにはClassinというプラットフォームを使用します。レッスンにご登録いただいた後、生徒さん専用のClassinリンクをお送りいたします。初回のみ、そのリンクからClassinのソフトウェアのダウンロードやパスワードの設定などをしていただく必要がございます。リンクを受け取られたら、レッスン当日まで待たずに、できるだけお早目に設定をしていただくようお願いいたします。レッスン当日は、お使いのパソコンまたはタブレット上に保存されたClassinを開いていただくと、レッスンに「入室」できるようになっております。